



Comune di Reggio Emilia

Direzione Generale

Reggio Emilia 01.12.2021

P.G 259414/2021

All'assessore Rigenerazione Urbana  
**Alex Pratissoli**

Ai presidenti degli ordini professionali

Ordine degli Ingegneri della Provincia di  
Reggio Emilia  
**Ing. Paolo Guidetti**

Ordine degli Architetti, Pianificatori,  
Paesaggisti, conservatori di Reggio Emilia  
**Arch. Andrea Rinaldi**

Ordine dei Dottori Agronomi  
e dei Dottori Forestali di Reggio Emilia  
**Dott. Agr. Paolo Rossi**

Ordine dei Periti Industriali della Provincia di  
Reggio Emilia  
**Stefano Cervi**

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari  
Laureati della Provincia di Reggio Emilia  
**Per. Agr. Marco Cagossi**

Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati  
della Provincia di Reggio Emilia  
**Geom. Francesco Spallanzani**

**Oggetto: Riscontro dell'incontro con gli ordini professionali del 14 Settembre 2021.**

Gentili Presidenti,

con la presente sono a dare comunicazione degli atti amministrativi approvati e degli sviluppi organizzativi in via d'adozione a seguito di quanto valutato in occasione dell'incontro dello scorso settembre.

A fronte di un significativo incremento delle pratiche edilizie, trainate soprattutto dai bonus edilizi, la Giunta Comunale ha approvato l'11 novembre la delibera che prevede verifiche istruttorie a campione (50%) delle SCIA in sanatoria e sanatoria con opere, presentate al Servizio Sportello Edilizia e Attività Produttive

I tecnici della U.O.C. Sportello Edilizia e Controlli a partire da febbraio, smaltiti i controlli accumulati, garantiranno un ulteriore giorno di ricevimento al pubblico oltre al mercoledì e giovedì, fermo restando che gli appuntamenti continueranno a riguardare pratiche già presentate.

Da gennaio, l'orario di ricevimento osservato dai tecnici del servizio Rigenerazione Urbana verrà esteso fino a 42 appuntamenti settimanali contro gli attuali 28.

Per quanto riguarda l'ufficio tecnico informazioni del servizio Rigenerazione Urbana, vi confermo che sono in fase di revisione i tre canali operativi del servizio.

Il sito internet sarà ristrutturato sul modello delle "schede di procedimento" che garantiranno una più facile e veloce consultazione integrate da FAQ riportanti le risposte alle domande più ricorrenti. Le informazioni tecniche telefoniche saranno fornite su 3 giorni a settimana. Per le informazioni via mail si procederà ad evadere in tempo utile le richieste di informazioni ricevute.

Dal mese di novembre è attiva la piattaforma *Accesounitario* di Lepida per la presentazione di tutte le pratiche edilizie, che dovrebbe comportare un abbattimento dei tempi tecnici di ricezione/protocollo/verifica/risposta delle pratiche.

Tanto la piattaforma quanto le modifiche organizzative dei servizi sopra riportati presenteranno, in fase iniziale, alcune criticità che speriamo di superare in tempi brevi. Per quanto non risolutorie confidiamo che le modifiche organizzative possano rendere il lavoro di tutti, ente pubblico e professionisti, più agevole ed efficace.

Siamo a disposizione per eventuali chiarimenti e ci rendiamo sin da ora disponibili per una ulteriore verifica dell'efficacia delle misure adottate.

Il Direttore Generale  
Maurizio Battini